

Số: / KH - BVPT

Lai Châu, ngày tháng 12 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 176 /KH- SYT ngày 26/11/2021 của Sở Y tế Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2025 và căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao của đơn vị;

Căn cứ Kế hoạch số 80 /KH- SYT ngày 20/ 12/2021 của Bệnh viện Phổi tỉnh Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022

Bệnh viện Phổi tỉnh xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của CCVC người lao toàn Bệnh viện trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm CCVC trong khi thi hành nhiệm vụ.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức người lao động, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại.

##### **2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã. Hướng tới sự hài lòng của người bệnh

#### **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

## **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, của ngành.

b) Các nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, tập trung chuyên sâu vào các vấn đề sau:

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh, của ngành; Kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

- Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC; đổi mới phương thức quản lý cán bộ, công chức; trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ CCVC.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

- Những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại đơn vị. Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân.

- Việc thực hiện Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ của bệnh viện thông qua cuộc họp Hội đồng người bệnh 1 tuần /1 lần ở khoa. 1 tháng/1 lần cấp bệnh viện; thông qua hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách.

c) Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; Giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền về công tác Dân vận chính quyền của cơ quan và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Thông qua Hộp thư công vụ của bệnh viện
- Thông qua cuộc họp giao ban của khoa, phòng, Bệnh viện.
- Niêm yết trên bản tin của Bệnh viện
- Niêm yết trên cổng thông tin điện tử của bệnh viện.

**3. Đối tượng tuyên truyền:** Toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong Bệnh viện; Nhân dân

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

### **1. Phòng Tổ chức Hành Chính:**

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch.
- Kết hợp với phòng kế hoạch chỉ đạo tuyên, tổ công nghệ thông tin đơn đốc các khoa, phòng thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC.
- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả theo quy định.
- Tham mưu đề xuất Ban giám đốc Bệnh viện bổ xung tiêu chí, thực hiện công tác cải cách hành chính vào tiêu chí xét thi đua hàng năm.

### **2. Các khoa phòng đoàn thể bệnh viện:**

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ, phối kết hợp chặt chẽ với phòng Tổ chức hành chính, Tổ công nghệ thông tin trong công tác tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo thiết thực và hiệu quả, chịu trách nhiệm trước Ban giám đốc về kết quả thực hiện Kế hoạch tại khoa, phòng mình phụ trách.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022 của Bệnh viện Phổi tỉnh. Yêu cầu trưởng, phụ trách các khoa phòng, đoàn thể Bệnh viện nghiêm túc thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị phản ánh về phòng THCH, để tổng hợp báo cáo trình Ban giám đốc xem xét giải quyết theo quy định../.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế;
- Ban giám đốc BV;
- Các khoa/ phòng;
- Lưu VT, TC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Hưng**