

## **KẾ HOẠCH**

### **Chuyển đổi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế**

Căn cứ công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21 tháng 02 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015;

Thực hiện Kế hoạch số 887/KH-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Lai Châu về việc Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2019-2020;

Sở Y tế ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế năm 2019 với các nội dung chính như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính của Ngành Y tế.

- Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng tại Sở Y tế tỉnh Lai châu sang Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Nhằm hoàn thiện và hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc một cách minh bạch, công khai và hiệu quả nhất. Góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, hệ thống hóa quá trình xử lý công việc hợp lý, khoa học.

- Xác định việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Ngành Y tế là một nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính.

## **2. Yêu cầu**

- Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc Sở có thủ tục hành chính thực hiện chuyển đổi HTQLCL từ phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo đúng tiến độ.

- Hệ thống quản lý chất lượng được xây dựng, áp dụng bao gồm tất cả các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính của các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế thuộc thẩm quyền giải quyết, nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý hành chính tại ngành Y tế.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính của Sở Y tế được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Đối tượng thực hiện**

- Các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở đang thực hiện thủ tục hành chính thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Các đơn vị chưa xây dựng quy trình ISO căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ tại đơn vị thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

### **2. Nội dung chuyển đổi**

<b>STT</b>	<b>Tên nhiệm vụ</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Phân công thực hiện</b>
1	Kiện toàn Ban chỉ đạo	Tháng 10/2019	Thư ký
2	Xây dựng kế hoạch chuyển đổi	Tháng 10/2019	Thư ký
3	Xây dựng, sửa đổi các quy trình chung của đơn vị	Hoàn thành chậm nhất ngày 15/10/2019	Thư ký
4	Xây dựng, sửa đổi các	Ngày 30/10/2019	Trưởng các phòng

	quy trình của các phòng ban		chức năng, các đơn vị
5	Áp dụng quy trình TCVN ISO 9001: 2015	Ngày 31/10/2019	Các phòng chức năng, các đơn vị
6	Học tập khóa đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ	Tháng 11/2019	Lãnh đạo Sở, thư ký, phụ trách ISO của các phòng chức năng Tổ đánh giá nội bộ
7	Đánh giá nội bộ và khắc phục các điểm không phù hợp	Tháng 11/2019	Thư ký, Trưởng các phòng và các chuyên gia đánh giá Tổ đánh giá nội bộ
8	Họp xem xét của Lãnh đạo về HTQLCL	Tháng 11/2019	Ban chỉ đạo ISO
9	Công bố áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015	Trước 15/12/2019	Ban chỉ đạo ISO

### **3. Kinh phí thực hiện**

- Căn cứ Kinh phí chi cho các đơn vị xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng do đơn vị dự toán trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các chế độ tài chính hiện hành.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Y tế**

#### **1.1. Văn phòng Sở**

Là đầu mối phối hợp với các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc để thực hiện chuyển đổi và duy trì áp dụng Tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch giai đoạn năm 2019-2020.

## **1.2. Các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở**

- Tham gia đầy đủ các buổi tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức, đơn vị tư vấn trong việc triển khai tập huấn, hướng dẫn, xây dựng áp dụng HTQLCL tại đơn vị mình và chịu trách nhiệm trước Sở Y tế về hoạt động áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị.

- Chủ động xây dựng Kế hoạch để áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, xử lý thủ tục hành chính tại đơn vị mình và triển khai thực hiện theo kế hoạch.

Căn cứ Kế hoạch này, Sở Y tế yêu cầu Trưởng các phòng chức năng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN Lai Châu (để b/c)
- Ban GD Sở (để b/c);
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Đăng tải trang TTĐT ngành
- Lưu: VT; VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Đồi**