

Số : /SYT-VP

Lai Châu, ngày tháng 2 năm 2020

V/v thực hiện một số giải pháp
khi Microsoft ngừng hỗ trợ
HĐH Windows 7

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Từ ngày 14/01/2020, Microsoft ngừng hỗ trợ hệ điều hành Windows 7. Sau ngày này, những lỗ hổng bảo mật phát hiện mới sẽ không được vá, nguy cơ máy tính bị hacker xâm nhập cũng cao hơn.

Để đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với người đang sử dụng hệ điều hành Windows 7, Sở Y tế khuyến cáo các cá nhân, tổ chức như sau:

Trường hợp 1: Nâng cấp lên Windows 10.

Nếu bản quyền Windows 7 còn hiệu lực, có thể nâng cấp hoàn toàn miễn phí lên Windows 10 với công cụ cập nhật (Media Creation Tool) do Microsoft cung cấp tại địa chỉ:

<https://www.microsoft.com/en-us/softwaredownload/windows10>

Sau khi tải về xong, mở ứng dụng rồi làm theo các bước sau:

Bước 1: Chấp nhận điều khoản của Microsoft.

Bước 2: Chọn **Upgrade this PC now** rồi nhấn Next.

Bước 3: Công cụ sẽ hỏi bạn muốn giữ lại dữ liệu hoặc ứng dụng không, nhấn **Change what to keep** để tùy chỉnh hoặc để mặc định là giữ tất cả.

Bước 4: Nhấn Install để bắt đầu. Quá trình cập nhật mất một khoảng thời gian, máy tính có thể khởi động lại vài lần.

Bước 5: Sau khi nâng cấp xong, kết nối Internet rồi vào Settings -> Windows Update -> Activation. Hệ thống sẽ tự nhận mã bản quyền điện tử hợp lệ. Trong trường hợp không nhận, có thể nhập thủ công mã bản quyền Windows.

Trường hợp 2: Tiếp tục sử dụng Windows 7

Nếu quyết định tiếp tục sử dụng Windows 7 sau ngày 14/01/2020, cần thực hiện các bước sau:

Bước 1: Vào Windows Update rồi cập nhật tất cả lên phiên bản mới nhất, kể cả bản vá cuối cùng phát hành ngày 14/1.

Bước 2: Cài đặt phần mềm diệt virus, vì phần mềm hệ thống Microsoft Security Essentials sẽ không còn cập nhật.

Bước 3: Gỡ hoặc ngừng sử dụng Internet Explorer. Cài các trình duyệt an toàn hơn như Firefox hay Google Chrome.

Bước 4: Vào trình duyệt rồi tắt Java, Adobe Flash Player. Tùy trình duyệt mà cách vô hiệu hóa sẽ khác nhau.

Bước 5: Thêm một tài khoản giới hạn vào hệ thống, sử dụng tài khoản này cho công việc hàng ngày thay cho tài khoản quản trị viên. Tài khoản giới hạn có ít nguy cơ bị mã độc xâm nhập hơn.

Trường hợp 3: Chuyển sang sử dụng HĐH nguồn mở Linux.

Với các hệ thống máy tính cũ, cấu hình thấp, không cần cài đặt các phần mềm chuyên dụng chỉ chạy trên hệ điều hành Windows. Các đơn vị có thể cài đặt hệ điều hành Linux (Ubuntu, LinuxMint, Debian v.v...), các ứng dụng Open Office, Libre Office hoặc WPS để soạn thảo văn bản. Hệ điều hành Linux vẫn đảm bảo sử dụng được các ứng dụng trên nền web như: email công vụ, phần mềm quản lý văn bản.

Nhận được văn bản này, yêu cầu lãnh đạo các đơn vị triển khai thực hiện, giao cán bộ đầu mối báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế trước ngày 15/02/2020, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ đồng chí Lương Mạnh Hùng, ĐT: 0972347555, email: hunglm@laichau.gov.vn hoặc liên hệ Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin, Sở thông tin truyền thông, số điện thoại: 02133798798, đồng chí Bùi Thị Lan - Sở TTTT số điện thoại 0379122000./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, VT.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Phong