

Số: **20** /KH-SYT

Lai châu, ngày **07** tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế ‘Xanh – Sạch – Đẹp’, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 1510/KH-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2020 của Bộ Y tế về việc Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế ‘Xanh – Sạch – Đẹp’, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2020.

Sở Y tế tỉnh Lai Châu xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành về những nội dung cơ bản, giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện chủ đề xuyên suốt toàn khóa “những nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và chủ đề năm 2020 “Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Thúc đẩy việc nâng cao chất lượng học tập, sinh hoạt chi bộ, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4, khóa XI, khóa XII về xây dựng và chỉnh đốn Đảng với thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị và của mỗi cán bộ đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong Ngành Y tế là bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trên địa bàn; góp phần thành công Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội XIII của Đảng.

- Khắc phục những nội dung bất cập, tồn tại trong những năm qua, tiếp tục đẩy mạnh việc “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” nhằm thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng người bệnh, gắn với triển khai xây dựng cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”.

2. Yêu cầu

- Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng tổ chức Đảng và hệ thống Y tế trong sạch, vững mạnh hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Các đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện kế hoạch, thực hiện đầy đủ nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại các đơn vị trong ngành.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và có hiệu quả; cách thức tổ chức triển khai phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị, có kế hoạch kiểm tra giám sát chặt chẽ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

Các đơn vị rà soát kiện toàn Ban chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên; xây dựng quy chế làm việc.

Căn cứ kết quả công tác năm 2019, trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ phải thực hiện trong năm 2020, phù hợp với đặc thù của đơn vị.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

2.1. Chuyên đề năm 2020 là: ***“Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.***

2.2. Quán triệt các nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Quan tâm nội dung liên hệ với các biểu hiện trong công tác và sinh hoạt, như: sự tận tụy, tâm huyết, trách nhiệm, chống quan liêu, mệnh lệnh, chủ quan; chống các biểu hiện cục bộ, lợi ích nhóm, lợi dụng chức vụ, quyền hạn, các “bệnh”: Tham lam, lười biếng, kiêu ngạo, háo danh, ty nạnh, xu nịnh, a dua, kéo bè kéo cánh, nói một đằng, làm một nẻo....; xây dựng lối sống thẳng thắn, trung thực, bảo vệ đường lối, quan điểm của Đảng, thực hiện nghiêm chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2.3. Các đơn vị trong ngành lựa chọn những vấn đề còn tồn tại, hạn chế trong năm 2019 để xây dựng kế hoạch, tập trung giải quyết dứt điểm trong năm 2020, gắn với thực hiện nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, khóa XII, Quy định số 205-QĐ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ và chống chạy chức, chạy quyền; Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về trách nhiệm nêu gương của cán bộ đảng viên; Nghị quyết số 35-NQ/TW ngày 22/10/2018 về “Tăng cường bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới”; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày

30/5/2019 của Bộ Chính trị về Đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2.4. Tổ chức học tập, quán triệt, thảo luận để xây dựng kế hoạch và đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, trước hết là đoàn kết trong nội bộ cơ quan, đơn vị, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chú ý tính liên tục, kế thừa các giải pháp đã xây dựng và thực hiện từ trước tới nay. Từng đảng viên, công chức, viên chức chọn một số nội dung cụ thể gắn với nội dung chuyên đề năm 2020 đăng ký thực hiện, cuối năm báo cáo kết quả với tập thể, đơn vị.

2.5. Sau học tập, nghiên cứu, từng đảng viên, công chức, viên chức liên hệ với chức trách, nhiệm vụ của bản thân, xây dựng chương trình hành động trong năm 2020; hàng tháng, hàng quý và cuối năm tổ chức đánh giá tiến độ triển khai thực hiện và kết quả đạt được theo phương hướng, nhiệm vụ đã đề ra.

3. Về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị

3.1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ chính trị (khóa XI) về “tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT- TTg ngày 15/5/2016 của Thủ Tướng chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gắn với chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác Dân vận, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 (khóa XII). Tiếp tục triển khai các nội dung “Năm dân vận chính quyền”. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các đơn vị y tế, phát huy quyền làm chủ của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong đơn vị.

3.2. Các đơn vị triển khai các nội dung công khai dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật. Xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại cơ quan đơn vị như: quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế nâng lương trước thời hạn.....

3.3. Tổ chức tiếp công dân theo quy định của luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

3.4. Công tác Dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung mà người dân đang có nhiều bức xúc như: Y tế dự phòng (việc sử dụng, tác dụng phụ của vắc xin, công tác phòng chống dịch bệnh..), khám chữa bệnh (tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xử lý sự cố y khoa, tai biến trong điều trị..), An toàn thực phẩm (ngộ độc, mất an toàn thực phẩm, thực phẩm chức năng giả..), Y tế cơ sở (chất lượng chuyên môn cán bộ y tế công tác tại huyện, xã..), đặc biệt là công tác

tổ chức, công tác cán bộ (việc sáp nhập các đơn vị trong ngành, tinh giản biên chế... ảnh hưởng đến quyền lợi của từng cá nhân).

4. Về “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế”, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh

4.1. Thành lập Ban Chỉ đạo của đơn vị và tổ chức triển khai thực hiện

Thực hiện theo hướng dẫn tại Quyết định số 2151-QĐ/BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế; quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế. Các đơn vị tiếp tục rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo tại đơn vị, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên, xây dựng kế hoạch hoạt động trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại cần khắc phục trong năm 2019.

4.2. Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát việc ký cam kết thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và triển khai cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại đơn vị hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

- Ban Chỉ đạo xây dựng kế hoạch và chủ động tổ chức kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và triển khai cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại đơn vị.

Mục đích:

+ Nhằm nâng cao nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế đối với người bệnh, gia đình người bệnh.

+ Tạo điều kiện để người dân tiếp cận thuận lợi các dịch vụ y tế; qua đó củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh đối với ngành y tế.

+ Kịp thời biểu dương, khen thưởng, khuyến khích, động viên các tập thể, cá nhân thực hiện tốt các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh”, và triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” được người dân khen ngợi qua ý kiến trực tiếp, qua hộp thư góp ý, đường dây nóng...

Công tác giám sát được triển khai thực hiện thường xuyên tại các đơn vị khám chữa bệnh trong ngành.

4.3. Tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan đơn vị

- Mục đích: nâng cao kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử của cán bộ y tế trong các tình huống giao tiếp với người bệnh, với nhân dân.

- Chương trình tập huấn và tài liệu tập huấn: xây dựng trên cơ sở tham khảo kế hoạch, nội dung, chương trình, tài liệu của Bộ Y tế, Sở Y tế .

- Thành phần tham dự tập huấn: toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế.

4.4. Công tác cải cách hành chính, thay đổi lề lối, tác phong làm việc

Các đơn vị tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác như: Công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong

làm việc hiệu quả; rà soát thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí.

4.5. Tổ chức các hoạt động “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế” và triển khai cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

- Thành lập Tổ công tác xã hội tại các đơn vị khám chữa bệnh, có nhiệm vụ được quy định tại Điều 2 Thông tư 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế.

- Trang phục y tế của nhân viên y tế: thực hiện theo Thông tư 45/2015/TT-BYT ngày 30/11/2015 của Bộ Y tế; đồng thời từng cán bộ y tế cam kết nghiêm túc thực hiện đúng các quy định về trang phục y tế.

- Tiếp tục triển khai, kiện toàn, hoàn thiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế về tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng.

- Thực hiện hòm thư góp ý: triển khai đặt hòm thư và xử lý thư góp ý theo quy định tại thông tư số 25/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế.

- Xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Xây dựng khẩu hiệu hoặc thông điệp ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện phù hợp với thực tế đơn vị theo tinh thần chỉ đạo và hướng dẫn của Bộ Y tế đảm bảo các khoa, phòng, bệnh viện đều có khẩu hiệu: “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, Bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo”.

- 100% các cơ sở y tế trong ngành triển khai và thực hiện nghiêm túc Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế phê duyệt kế hoạch triển khai cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và Kế hoạch số 1315/KH-BYT ngày 19/11/2019 về giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế.

- 100% cơ sở Y tế có công trình vệ sinh đảm bảo tiêu chuẩn vệ sinh theo quy định trong đó có nhà vệ sinh cho nhân viên Y tế.

- Các đơn vị bố trí đủ nguồn lực cho công tác quản lý chất thải, vệ sinh môi trường, giảm thiểu chất thải nhựa và thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa, nâng cao tính chuyên nghiệp và hiệu quả trong bảo vệ môi trường y tế.

5. Công tác thông tin, truyền thông

- Các đơn vị trong Ngành tổ chức tuyên truyền phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị các Nghị quyết, văn bản hướng dẫn về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, dưới nhiều hình thức như lồng ghép trong các buổi hội nghị, giao ban hàng tuần, hàng tháng, sinh hoạt khoa phòng, tổ chức

tọa đàm nhân dịp kỉ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống; niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện quy chế dân chủ....

+ Nội dung Hướng dẫn số 108-HD/BTGTW ngày 04/12/2019 của Ban tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2020 “Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Các tấm gương điển hình tiên tiến, gương người tốt việc tốt trong đơn vị.

+ Các nội dung quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 29/7/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế và kế hoạch số 1315/KH-BYT ngày 19/11/2019 về giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế.

+ Tiếp tục tuyên truyền về kế hoạch công tác y tế năm 2020 với mục tiêu chung toàn ngành là: “Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do bệnh, dịch bệnh, góp phần tăng tuổi thọ, nâng cao các chỉ số sức khỏe cơ bản của người dân. Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế, tạo nền tảng vững chắc để phát triển hệ thống y tế công bằng, hiệu quả, chất lượng và bền vững, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân trong điều kiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa” cùng với các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2020 đối với công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

6. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

Sở Y tế tiến hành kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất các đơn vị về nội dung đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân theo bộ tiêu chí chấm điểm của Bộ Y tế đã ban hành.

Các đơn vị xây dựng kế hoạch tự kiểm tra việc thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế

Tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch đến các đơn vị trực thuộc. Có trách nhiệm hướng dẫn, phối hợp với các phòng chức năng có liên quan thực hiện kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc thực hiện kế hoạch thường xuyên, liên tục; xây dựng Quy chế thi đua, khen thưởng; đề xuất khen thưởng kịp

thời các tập thể, cá nhân thực hiện tốt các nội dung “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế ‘Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

Phối hợp với Công đoàn Ngành phát động phong trào thi đua theo nội dung “Đổi mới tác phong, thái độ phục vụ của viên chức y tế” và triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

2. Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh

Xây dựng kế hoạch truyền thông với nội dung “Đổi mới tác phong, thái độ phục vụ của viên chức y tế và triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Viết bài nêu gương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong triển khai thực hiện kế hoạch.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính, Sở Y tế

Hướng dẫn việc thực hiện kinh phí hàng năm để triển khai thực hiện Kế hoạch Đổi mới tác phong, thái độ phục vụ của viên chức y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

4. Văn phòng Sở Y tế

Phối hợp với các phòng chức năng, các đơn vị liên quan triển khai việc phổ biến các Nghị quyết, Chỉ thị, Văn bản, hướng dẫn về việc Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế ‘Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2020 trên trang thông tin điện tử của ngành.

5. Các đơn vị trực thuộc

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể, triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung trong kế hoạch, phù hợp chức với năng nhiệm vụ của đơn vị, tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Y tế (qua phòng tổ chức cán bộ) trước ngày 20/11/2020./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chức năng thuộc Sở;
- Công đoàn ngành y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Đồi