

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác “Dân vận chính quyền” năm 2020**

Căn cứ Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp.

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác Dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Căn cứ Kế hoạch số 159/KH-UBND tỉnh ngày 03/02/2020 của UBND tỉnh Lai Châu triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2020

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác “Dân vận chính quyền” ngành Y tế năm 2020 với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Triển khai, thực hiện có hiệu quả năm “Dân vận khéo” 2020, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế, chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị. Tăng cường giáo dục y đức, Quy tắc ứng xử, “thay đổi thái độ, phong cách phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

2. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực về nhận thức, hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác Dân vận chính quyền, công tác dân vận vùng đồng bào các dân tộc thiểu số, các xã, các huyện biên giới trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn. Tổ chức quán triệt, triển khai sâu rộng các quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác Dân vận. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

3. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; đảm bảo công khai minh bạch, phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức trong ngành y tế. Tăng cường việc tiếp công dân, đối thoại với nhân dân, giải quyết dứt điểm đơn thư, khiếu nại, tố cáo của nhân dân. Thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp giữa chính

quyền với các tổ chức chính trị xã hội, tham gia giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng chính quyền.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp Ủy, Chính quyền đối với công tác dân vận chính quyền, triển khai “Năm dân vận khéo” 2020**

Cấp ủy, chính quyền đẩy mạnh công tác tuyên truyền tạo sự đồng thuận của toàn thể cán bộ công chức viên chức, người lao động trong thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; Chú trọng công tác dân vận vùng đồng bào dân tộc thiểu số, các xã, các huyện biên giới; triển khai các văn bản chỉ đạo Đại hội Đảng các cấp, tiến tới đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; hưởng ứng cuộc thi Báo chí viết về tấm gương “Dân vận khéo giai đoạn 2017 - 2020 do Ban Dân vận Trung ương phát động.

Cấp ủy đảng tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong cơ quan đơn vị về ý nghĩa, vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền trong tình hình hiện nay. Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan đơn vị. Quan tâm chỉ đạo thực hiện các phong trào thi đua yêu nước gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Định kỳ sơ kết, tổng kết việc thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, quy định của Nhà nước về công tác dân vận.

### **2. Tăng cường giáo dục y đức, Quy tắc ứng xử, “thay đổi thái độ, phong cách phục vụ của cán bộ Y tế”, triển khai cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân hướng tới sự hài lòng của người bệnh**

Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, bồi dưỡng, học tập trao đổi kinh nghiệm, tổ chức hội thi nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm, phương pháp, kỹ năng về công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức trong đơn vị.

Các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Trong kế hoạch cần nghiên cứu, xây dựng các hình thức, phương pháp học tập và thực hiện năng động, sáng tạo để triển khai sâu rộng phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc tiếp dân định kỳ theo đúng Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị. Tiếp thu những ý kiến phản ánh của nhân dân về công tác quản lý điều hành, thái độ, phong cách ứng xử của cán bộ y tế đối với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân để có những điều chỉnh phù hợp hướng tới sự hài lòng của người bệnh và nhân dân.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu nhân dân, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân, giải quyết một số vấn đề bức xúc của nhân dân.

Tăng cường công tác truyền thông về dân vận trong cơ quan, đơn vị, kết hợp với công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho công chức, viên chức, người lao động. Thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho công chức, viên chức, lao động.

### **3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở**

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp tới người dân. Rà soát hủy bỏ các quy định không còn phù hợp. Đẩy mạnh dân chủ công khai minh bạch trong hoạt động quản lý điều hành; liên yết các thủ tục, các dịch vụ y tế để người dân làm được.

### **4. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm những vấn đề liên quan đến quyền lợi của nhân dân.**

Các đơn vị xây dựng thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân, đối thoại giữa người đứng đầu đơn vị với người dân, thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, giải quyết kịp thời những thắc mắc, kiến nghị của người dân.

Các bệnh viện duy trì thường xuyên họp hội đồng người bệnh theo định kỳ để lắng nghe ý kiến phản ánh của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân nhằm từng bước điều chỉnh công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân ngày một tốt hơn, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

### **5. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ; kiểm tra giám sát việc triển khai, thực hiện công tác dân vận trong cơ quan nhà nước**

Thanh tra Sở Y tế, Ban Thanh tra nhân dân các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ đối với cơ quan đơn vị và công chức, viên chức; kịp thời chấn chỉnh và xử lý đối với những hành vi của quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí trong các cơ quan nhà nước và đội ngũ cán bộ công chức, viên chức.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng tổ chức cán bộ Sở**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020, triển khai đến các đơn vị trực thuộc.

- Tiếp tục triển khai tới các đơn vị đăng ký “điền hình dân vận khéo”, đăng ký thi đua dân vận khéo năm 2020.

- Định kỳ tổng hợp báo cáo tình hình kết quả thực hiện và báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

## **2. Thanh tra Sở**

- Tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo thực hiện các quy định về nhiệm vụ tiếp công dân, đôn đốc các đơn vị trực thuộc giải quyết, trả lời ý kiến công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, đôn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật. xây dựng kế hoạch tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ.

## **3. Công đoàn Ngành**

- Đề nghị Công đoàn Ngành phối hợp với các phòng chức năng liên quan xây dựng kế hoạch tổ chức hội thi “Dân vận khéo” trong toàn ngành năm 2020.

## **4. Các đơn vị trực thuộc**

- Căn cứ nội dung của kế hoạch này và chức năng và nhiệm vụ được giao, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện.

- Mỗi đơn vị cử 01 đồng chí Lãnh đạo phụ trách và 01 viên chức theo dõi công tác dân vận chính quyền của đơn vị.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Y tế (qua Phòng TCCB) để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết kịp thời.

Trên đây là kế hoạch thực hiện công tác “Dân vận chính quyền” năm 2020 của Sở Y tế Lai Châu./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để báo cáo)
- Sở Nội vụ;
- Văn phòng Sở Y tế ;
- Thanh tra Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Công đoàn Ngành Y tế;
- Lưu: TCCB, VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Đồi**