

Số: /QĐ - BVPT

Lai Châu, ngày tháng 10 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố áp dụng tài liệu hệ thống**  
**quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN PHỔI TỈNH LAI CHÂU**

*Căn cứ Quyết định số 902/QĐ - UBND ngày 09 tháng 8 năm 2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc Đổi tên Bệnh viện Lao và bệnh Phổi tỉnh Lai Châu thành Bệnh viện Phổi tỉnh Lai Châu;*

*Căn cứ Quyết định số 1956/QĐ - SYT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Giám đốc sở Y tế tỉnh Lai Châu về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Phổi tỉnh Lai Châu;*

*Căn cứ yêu cầu của công tác quản lý, năng lực thực tế và yêu cầu phát triển của Bệnh viện Phổi tỉnh Lai Châu;*

*Xét đề nghị của Ban chỉ đạo triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố áp dụng tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Bệnh viện Phổi tỉnh Lai Châu (Có danh mục tài liệu hệ thống kèm theo).

Thời gian áp dụng từ ngày 01/11/2020.

**Điều 2.** Các ông, bà Lãnh đạo Bệnh viện, Trưởng ( phó, phụ trách) các khoa, phòng, Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm kiểm tra, theo dõi tình hình thực hiện tại các khoa/phòng.

**Điều 3.** Các khoa, phòng chức năng thuộc Bệnh viện căn cứ các quy trình đã được xây dựng cụ thể cho từng lĩnh vực chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký. Thay thế quyết định số 86/QĐ-BVPT ngày 14/10/2019/.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Lưu: VT, QA.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Mạnh Hùng**

**CÔNG BỐ DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001 : 2015**

*( Ban hành theo Quyết định số /QĐ-BVPT ngày tháng 10 năm 2020 của  
Giám đốc Bệnh viện Phổi tỉnh Lai Châu)*

<b>STT</b>	<b>Tên văn bản</b>	<b>Mã số</b>	<b>Khoa, phòng, cá nhân</b>
<b>A</b>	<b>QUY TRÌNH GIỮ NGUYÊN</b>		
<b>I</b>	<b>Các quy trình bắt buộc</b>		
1	Chính sách chất lượng		<b>QA</b>
2	Mục tiêu chất lượng		
3	Mô hình HTQLCL dạng Sổ tay chất lượng		
4	Kiểm soát tài liệu	QT.01	
5	Kiểm soát hồ sơ	QT.02	
6	Đánh giá chất lượng nội bộ	QT.03	
7	Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.04	
8	Xem xét của lãnh đạo	QT.05	
9	Quản lý rủi ro và cơ hội	QT.06	
<b>II.</b>	<b>Các quy trình nội bộ</b>		
1	Quy trình vệ sinh buồng thủ thuật giữa 2 ca thủ thuật và kết thúc giờ làm việc	QT.01.KSNK	<b>Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn</b>
2	Quy trình vệ sinh buồng thủ thuật trước ngày làm việc	QT.02.KSNK	
3	Quy trình khử khuẩn phòng bệnh bằng đèn cực tím	QT.03.KSNK	
4	Quy trình rửa tay thường quy	QT.04.KSNK	
5	Quy trình khử nhiễm làm sạch dụng cụ	QT.05.KSNK	
6	QT sát khuẩn tay nhanh bằng dung dịch chứa cồn hoặc dung dịch sát khuẩn tay nhanh	QT.06.KSNK	
7	Quy trình tiệt khuẩn dụng cụ	QT.07.KSNK	

8	QT vệ sinh đối với khu vực nguy cơ thấp	QT.08.KSNK	
9	QT vệ sinh đối với khu vực nguy cơ trung bình	QT.09.KSNK	
10	QT vệ sinh đối với khu vực nguy cơ cao	QT.10.KSNK	
11	Quy trình vệ sinh đối với nhà vệ sinh	QT.11.KSNK	
12	QT vệ sinh đối với khu vực bề mặt có máu và dịch cơ thể	QT.12.KSNK	
13	QT vệ sinh đối với khu vực lây nhiễm đặc biệt nguy hiểm	QT.13.KSNK	
14	<b>Quy trình quản lý và xử lý rác thải Bệnh viện</b>	<b>QT.14 KSNK</b>	
15	Quy trình pha hoá chất	QT.01.KDVTYT	<b>Khoa Dược – Vật tư Y tế</b>
16	Quy trình kiểm soát chất lượng thuốc	QT.02.KDVTYT	
17	Quy trình cấp phát thuốc BHYT ngoại trú	QT.03.KDVTYT	
18	Quy trình cấp phát thuốc trong bệnh viện	QT.04.KDVTYT	
19	Quy trình bảo quản thuốc tại khoa Dược-VTYT	QT.05.KDVTYT	
20	Quy trình giám sát phản ứng có hại của thuốc (ADR)	QT.06.KDVTYT	
21	Danh mục thuốc nhìn giống nhau, đọc giống nhau	QT.08.KDVTYT	
22	Quy trình sử lý thuốc không đảm bảo chất lượng	QT.09.KDVTYT	
23	Quy trình thông tin thuốc	QT.10.KDVTYT	
24	Quy trình theo dõi nhiệt độ, độ ẩm của kho thuốc	QT.11.KDVTYT	
25	<b>Quy trình lấy máu xét nghiệm và trả kết quả</b>	<b>QT.01 CLS</b>	
26	<b>Quy trình mua sắm tài sản, trang thiết bị.</b>	<b>QT. 01. TCKT</b>	<b>Phòng tài chính Kế toán</b>
27	<b>Quy trình thu và nộp viện phí</b>	<b>QT. 02.TCKT</b>	

28	Chẩn đoán, điều trị tràn dịch màng phổi do lao	QT.01.LNP	<b>Khoa HSCC và khoa LNP</b>
29	Quy trình chẩn đoán và điều trị Lao hạch	QT.02.LNP	
30	Lưu đồ chẩn đoán và điều trị suy hô hấp ở người lớn	QT.03.HSCC	
31	Lưu đồ xử trí co giật	QT.04.HSCC	
32	Quy trình chẩn đoán Lao ở trẻ em	QT.05.LNP	
33	Xử trí cấp cứu ho ra máu.	QT.06.HSCC	
34	Chẩn đoán bệnh Lao đa kháng, lao siêu kháng thuốc.	QT.07. LP	<b>Khoa Lao Phổi + Khoa Lao/HIV-kháng thuốc</b>
35	Sơ đồ quy trình chẩn đoán lao phổi AFB (-)	QT.08.LP	
36	Sơ đồ quy trình chẩn đoán Lao phổi ở người HIV (+) không có dấu hiệu nặng.	QT.09.LP	
37	Sơ đồ quy trình chẩn đoán lao phổi ở trẻ em	QT.10.LP	
38	Quy trình khám, quản lý Hen – COPD bệnh nhân tái khám.	QT.11.PK	<b>Phòng khám</b>
39	Sơ đồ khám phân loại bệnh nhân Hen – COPD đối với người bệnh đến khám lần đầu.	QT.12.PK	
40	Quy trình đón tiếp và phân loại Bệnh nhân khám chữa bệnh	QT.15 ( 2014)	
41	Quy trình chẩn đoán và điều trị viêm phổi mắc phải ở cộng đồng.	QT.13.BP	<b>Khoa Bệnh Phổi</b>
42	Quy trình chẩn đoán và điều trị đợt cấp COPD.	QT.14.BP	
43	Tiếp cận chẩn đoán Hen ở trẻ em	QT.15.BP	
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH BỔ SUNG MỚI</b>		
1	Quy trình xuất – nhập tại khoa Dược – VTYT	QT.12.KDVTYT	<b>Khoa Dược - VTYT</b>
2	<b>Quy trình quản lý danh mục thuốc cấp cứu ( DM thuốc tử trực) tại các khoa lâm sàng</b>	QT.13..KDVTYT	

<b>C</b>	<b>QUY TRÌNH BÃI BỎ</b>		
1	Kế hoạch sử dụng thuốc trong bệnh viện	QT.07.KDVITYT	<b>Khoa Dược - VITYT</b>