

Số: /KH-SYT

Lai Châu, ngày tháng 02 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng**  
**theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**  
**vào hoạt động của Sở Y tế năm 2021**

Để việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan được thực hiện hiệu quả và theo quy định. Sở Y tế tỉnh Lai Châu xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở năm 2021 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Đảm bảo triển khai thực hiện tốt việc duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý, kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết, xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm giúp lãnh đạo Sở Y tế dễ dàng kiểm soát được quá trình xử lý hồ sơ công việc của các phòng chuyên môn, đề xuất đổi mới phương pháp làm việc, nâng cao hiệu lực quản lý góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2021.

**2. Yêu cầu**

- Đối tượng áp dụng: Các phòng chuyên môn xử lý thủ tục hành chính của Sở Y tế.

- Phạm vi chứng nhận: 100% thủ tục hành chính của Sở Y tế được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Tiêu chuẩn áp dụng: Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015.

- Thời gian thực hiện: Năm 2021.

- Trong quá trình triển khai thực hiện thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn của tỉnh.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

STT	Tên nhiệm vụ	Thời gian	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Quý I năm 2021	Các phòng chức năng Sở Y tế
2	Xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan	Tháng 02/2021	Văn phòng Sở
3	Xây dựng kế hoạch; ban hành Quyết định và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2021	Quý IV năm 2021	Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng Sở
4	Hành động khắc phục sau đánh giá	Quý IV năm 2021	Ban chỉ đạo ISO, các phòng được đánh giá
5	Cập nhật các thay đổi của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật	Thường xuyên	Các phòng chức năng Sở Y tế
7	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2021	Tháng 12/2021	Văn phòng Sở

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng Sở

Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các Phòng chức năng Sở Y tế về việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015. Phối hợp với các Phòng chức năng giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện. Đầu mối tổng hợp báo cáo theo quy định.

### 2. Các phòng chức năng thuộc Sở Y tế

- Phối hợp với Văn phòng Sở trong triển khai thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động chuyên môn của phòng mình.

- Đề xuất chỉnh sửa đổi, bổ sung nội dung các bước trong quy trình chuyên môn của Phòng mình về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phòng.

- Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về công tác ISO.

Trên đây là kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Y tế tỉnh Lai Châu năm 2021./.

***Nơi nhận:***

- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng chức năng SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thế Phong**