

Số: 01/KL-TTr

Lai Châu, ngày 10 tháng 5 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA
Việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh
trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2024

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-TTr ngày 15 tháng 3 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Lai Châu về việc Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2024. Từ ngày 22/3/2024 đến ngày 20/4/2024, Đoàn Thanh tra đã thực hiện kiểm tra, xác minh tại 24 cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Lai Châu (sau đây gọi tắt là Cơ sở).

Xét báo cáo kết quả Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2024 ngày 06/5/2024 của Trưởng đoàn Thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Y tế tỉnh Lai Châu kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Tính đến tháng 2 năm 2024, toàn tỉnh Lai Châu có 01 Bệnh viện đa khoa, 02 Bệnh viện chuyên khoa, 08 Trung tâm Y tế cấp huyện, 103 Trạm Y tế cấp xã; 04 Phòng khám đa khoa khu vực, 82 Cơ sở ngoài công lập đã được Sở Y tế cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh. Đối tượng được thanh tra đợt này tập trung vào các Cơ sở ngoài công lập đã được Sở Y tế cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và các Cơ sở chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh. Nội dung thanh tra trọng tâm: Hồ sơ pháp lý về việc thành lập và hoạt động của Cơ sở; nhân sự; các điều kiện hoạt động của Cơ sở và việc thực hiện các quy định về khám bệnh, chữa bệnh.

Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh đối với các Cơ sở ngoài công lập nhằm đánh giá thực trạng việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý và kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong khám bệnh, chữa bệnh; giúp các tổ chức, cá nhân tham gia hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng các quy định của pháp luật, bảo vệ lợi ích của nhà nước, quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 24 Cơ sở, trong đó: 23/25 Cơ sở theo danh sách đã được phê duyệt (01 Cơ sở đã có Quyết định thu hồi Giấy phép hoạt động; 01 Cơ sở có văn bản xin tạm dừng hoạt động); 01 Cơ sở chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

Kết quả thanh tra kiểm tra, xác minh tại 24 Cơ sở như sau:

1. Đối với các Cơ sở đã được cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

1.1. Hồ sơ pháp lý về việc thành lập và hoạt động của Cơ sở

- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: 23/23 Cơ sở đã được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh và hoạt động phù hợp với ngành, nghề kinh doanh đã đăng ký.

- Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: 23/23 Cơ sở được Sở Y tế tỉnh Lai Châu cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và phê duyệt danh mục kỹ thuật triển khai thực hiện tại Cơ sở.

1.2. Chấp hành các quy định trong quản lý, sử dụng nhân lực

- 23/23 người chịu trách nhiệm chuyên môn có chứng chỉ hành nghề và có phạm vi hành nghề phù hợp phạm vi hoạt động chuyên môn của Cơ sở.

- Tổng số người hành nghề đang trực tiếp làm việc tại 23 Cơ sở là đối tượng thanh tra: 36 người.

- 100% người lao động đang làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đã được cơ quan quản lý trực tiếp đồng ý cho phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập.

- 100% người lao động đã được người đứng đầu Cơ sở ký hợp đồng lao động và có trình độ chuyên môn, chứng chỉ hành nghề phù hợp với vị trí làm việc.

1.3. Các điều kiện hoạt động của Cơ sở

- Địa điểm khám bệnh, chữa bệnh: 23/23 Cơ sở có địa điểm cố định theo đúng Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh và Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh. Tại các Cơ sở đã bố trí nơi tiếp đón người bệnh; phòng khám bệnh, phòng thực hiện kỹ thuật, thủ thuật có diện tích theo quy định tại Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Về phòng cháy và chữa cháy: 23/23 Cơ sở đã xây dựng phương án phòng cháy, chữa cháy; có tiêu lệnh, bình chữa cháy theo quy định; 36/36 người hành nghề đã được cấp giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy.

- Về kiểm soát nhiễm khuẩn: các Cơ sở có dụng cụ y tế sử dụng lại đã bố trí khu vực tiệt khuẩn để xử lý dụng cụ y tế theo quy định; Thực hiện ký hợp đồng xử lý rác thải, chất thải y tế nguy hại với các cơ sở y tế trên địa bàn hoạt động.

- Về bảo vệ môi trường: đã thực hiện đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường hoặc ký cam kết bảo vệ môi trường với cơ quan có thẩm quyền.

- 23/23 Cơ sở bảo đảm đủ điện, nước phục vụ hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Về biển hiệu:

+ 22/23 Cơ sở thực hiện đúng theo quy định tại Điều 70 của Nghị định số 96/2023/NĐ-CP.

+ 01/23 Cơ sở có biển hiệu nhưng chưa ghi đầy đủ các nội dung theo quy định theo quy định tại Điều 70 của Nghị định số 96/2023/NĐ-CP (*Cơ sở kính mắt Anh Tuấn*).

- 23/23 Cơ sở có thiết bị y tế phù hợp với danh mục chuyên môn kỹ thuật và phạm vi hoạt động đăng ký.

- Các Cơ sở đã chủ động ký Hợp đồng hỗ trợ chuyên môn, kỹ thuật với các cơ sở y tế công lập trên địa bàn hoạt động.

1.4. Việc thực hiện một số quy định về chuyên môn trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn của Cơ sở có mặt tại thời điểm kiểm tra, xác minh.

- Trang phục: tại thời điểm kiểm tra, xác minh nhân viên làm việc tại 23/23 Cơ sở mặc trang phục và đeo biển tên đầy đủ.

- Phạm vi hoạt động chuyên môn: 23/23 Cơ sở thực hiện đúng theo phạm vi hoạt động chuyên môn đã được Sở Y tế phê duyệt.

- Việc ghi chép sổ sách, hồ sơ, báo cáo: Năm 2023, 22/23 Cơ sở thực hiện đúng quy định tại Thông tư số 29/2014/TT-BYT ngày 14 tháng 8 năm 2014 của Bộ Y tế quy định biểu mẫu và chế độ báo cáo thống kê y tế áp dụng đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân; 01/23 Cơ sở không thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Điều 2 của Thông tư số 29/2014/TT-BYT (*Cơ sở kính mắt Anh Tuấn*).

- Việc quản lý, sử dụng thuốc, vật tư y tế: không phát hiện Cơ sở bán thuốc trực tiếp cho người bệnh (trừ Phòng khám chuyên khoa y học cổ truyền và Phòng chẩn trị y học cổ truyền); các loại thuốc, dụng cụ y tế, hóa chất có tại Cơ sở để phục vụ công tác sơ cứu, cấp cứu và thuốc chữa bệnh theo chuyên khoa, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, đảm bảo chất lượng theo phạm vi hoạt động chuyên môn cho phép; không phát hiện các thuốc, dụng cụ y tế, hóa chất... sử dụng phục vụ cấp cứu, chữa bệnh theo chuyên khoa hết hạn sử dụng, thuốc cấm lưu hành; Các Cơ sở có hộp thuốc cấp cứu phản vệ, dụng cụ y tế, hướng dẫn chẩn đoán, xử trí cấp cứu phản vệ theo quy định tại Thông tư số 51/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ Y tế hướng dẫn phòng, chẩn đoán và xử trí phản vệ.

- Giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh: 23/23 Cơ sở đã thực hiện niêm yết công khai giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo quy định; chưa phát hiện Cơ sở thu giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh cao hơn giá đã niêm yết.

- Phân loại, thu gom, xử lý chất thải y tế: 23/23 Cơ sở đã bố trí các dụng cụ để tổ chức thu gom, phân loại rác thải theo quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm

vi khuôn viên cơ sở y tế; ký kết hợp đồng thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải, chất thải y tế với các cơ quan, đơn vị có chức năng; thực hiện mở sổ theo dõi quá trình giao, nhận chất thải y tế cho đơn vị xử lý.

- Kê đơn thuốc:

+ 03/23 Cơ sở chỉ thực hiện cung cấp dịch vụ khám bệnh.

+ 20/23 Cơ sở có thực hiện kê đơn thuốc đã chấp hành theo quy định tại Thông tư số 52/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế quy định về đơn thuốc và kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú và Thông tư số 18/2018/TT-BYT ngày 22/8/2018 của Bộ Y tế về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 52/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 quy định về đơn thuốc và kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú. Tuy nhiên, mới chỉ có 05/20 Cơ sở thực hiện kê đơn thuốc điện tử theo quy định tại Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20 tháng 12 năm 2021 quy định kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử và Thông tư số 04/2022/TT-BYT sửa đổi, bổ sung Thông tư số 18/2018/TT-BYT ngày 22 tháng 8 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 52/2017/TT-BYT quy định về đơn thuốc và kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú và Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc quy định kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử.

- Đăng ký hành nghề khám bệnh, chữa bệnh: 23/23 Cơ sở đã thực hiện đăng ký hành nghề khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

2. Đối với Cơ sở chưa được cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Trong quá trình tiến hành thanh tra trực tiếp, Đoàn Thanh tra đã phát hiện 01 cơ sở có cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh nhưng chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, cụ thể: Hộ kinh doanh dịch vụ Spa Việt Mỹ, địa chỉ: số nhà 101, đường Điện Biên Phủ, phường Tân Phong, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu.

Kết quả kiểm tra, xác minh:

- Cơ sở đã được phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; người hành nghề đã được cấp chứng chỉ hành nghề và thực hiện khám bệnh, chữa bệnh trong phạm vi chuyên môn cho phép.

- Cơ sở thực hiện cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh khi không có giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại điểm a khoản 15 Điều 7 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

III. KẾT LUẬN VỀ NHỮNG NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Ưu điểm

- Các Cơ sở cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh cơ bản đã được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy phép hoạt

động khám bệnh, chữa bệnh.

- Nguồn nhân lực phục vụ cho hoạt động khám bệnh, chữa bệnh được các Cơ sở đảm bảo; phân công nhiệm vụ phù hợp với phạm vi chuyên môn được ghi trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

- Các cơ sở duy trì đảm bảo về điều kiện cơ sở vật chất để phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh và phù hợp với quy mô hoạt động. Chủ động đầu tư, mua sắm trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu của công tác chuyên môn.

- Các loại thuốc, dụng cụ y tế, hóa chất... bảo đảm chất lượng, nguồn gốc xuất xứ để phục vụ kịp thời cho công tác khám bệnh, chữa bệnh. Cơ bản các Cơ sở thực hiện kê đơn thuốc theo đúng quy định tại Thông tư số 52/2017/TT-BYT và Thông tư số 18/2018/TT-BYT.

- Thực hiện đúng theo danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế phê duyệt, tại thời điểm thanh tra không phát hiện Cơ sở hoạt động quá phạm vi chuyên môn cho phép.

- Tổ chức ký kết hợp đồng và ghi chép, theo dõi việc bàn giao đối với chất thải, rác thải y tế theo quy định.

- Cơ bản thực hiện đầy đủ các nội dung đối với biển hiệu của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; thực hiện việc công khai giá dịch vụ đối với các danh mục kỹ thuật thực hiện tại Cơ sở.

- Các Cơ sở là đối tượng thanh tra có tinh thần hợp tác tốt, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu và tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn thanh tra làm việc.

2. Tồn tại, hạn chế

- 01/24 Cơ sở (*chiếm tỷ lệ 4.17%*) hoạt động có biển hiệu nhưng ghi các nội dung không đầy đủ theo quy định tại Điều 70 của Nghị định số 96/2023/NĐ-CP và năm 2023 không thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Điều 2 của Thông tư số 29/2014/TT-BYT.

- 01/24 Cơ sở (*chiếm tỷ lệ 4.17%*) thực hiện cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh khi chưa được cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại điểm a khoản 15 Điều 7 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- 15/20 Cơ sở có thực hiện kê đơn điều trị chưa thực hiện kê đơn thuốc điện tử theo quy định tại Thông tư số 27/2021/TT-BYT và Thông tư số 04/2022/TT-BYT.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh của một số người đứng đầu Cơ sở chưa nghiêm túc.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

- Đoàn thanh tra kiến nghị ghi trong biên bản kiểm tra, xác minh và yêu cầu người đứng đầu, người chịu trách nhiệm chuyên môn tại các Cơ sở tổ chức khắc phục ngay các tồn tại đã được Đoàn Thanh tra chỉ ra.

- Đoàn Thanh tra đã tiến hành lập 02 biên bản vi phạm hành chính đối với 02 Cơ sở và đề nghị Chánh Thanh tra Sở Y tế xem xét, ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Chánh Thanh tra Sở Y tế ban hành 02 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính với số tiền 49.000.000 đồng. Hiện tại, các cá nhân vi phạm đã nộp tiền vào ngân sách nhà nước theo quy định, không có quyết định xử phạt vi phạm hành chính bị khiếu nại. Các hành vi vi phạm hành chính đã bị xử lý:

1. Cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh mà không có giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại điểm a khoản 6 Điều 39 của Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế.

2. Biển hiệu không có đủ các thông tin cơ bản theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 39 của Nghị định số 117/2020/NĐ-CP.

3. Không thực hiện chế độ báo cáo về các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 40 của Nghị định số 117/2020/NĐ-CP.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Giám đốc Sở Y tế

Chỉ đạo phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế tiếp tục thực hiện tốt các nội dung sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh; đăng tải các văn bản liên quan đến hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các hình thức phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm phổ biến, tuyên truyền đến người dân được biết và các tổ chức, cá nhân tham gia khám bệnh, chữa bệnh thực hiện.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát đối với các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập trên địa bàn tỉnh. Đặc biệt nắm bắt tình hình, phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các cơ sở cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không có giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra, rà soát, theo dõi, phát hiện các nội dung sơ hở, bất cập trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh để kịp thời tham mưu, đề xuất với Giám đốc Sở Y tế và cấp có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi kịp thời nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

2. Đối với các Cơ sở

- Tiếp tục chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh. Kịp thời báo cáo Sở Y tế các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh.

- Nghiêm túc khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được Đoàn Thanh tra nêu chi tiết tại các biên bản kiểm tra, xác minh lưu tại Cơ sở; Báo cáo kết quả khắc phục bằng văn bản về Thanh tra Sở Y tế trước ngày **15/6/2024**.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Y tế; } (để báo cáo)
- Thanh tra tỉnh; }
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế;
- 24 Cơ sở là đối tượng thanh tra (để t/h);
- Lưu: TTr, HSTT.

CHÁNH THANH TRA



Triệu Văn Luyện